



POLITYKA JAKOŚCI

Mając na uwadze cel istnienia, kontekst oraz wspieranie strategicznego kierunku FERRO S.A. ustala się następującą politykę jakości:

- + realizować sprzedaż oraz serwis urządzeń instalacji sanitarnych i grzewczych w pełnej zgodności z wymaganiami Klientów, stron zainteresowanych oraz mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi i regulacyjnymi,
- + budować prawidłowe relacje z dostawcami i odbiorcami oferowanych produktów,
- + wprowadzać do produkcji i sprzedaży asortymenty odzwierciedlające wymagania i oczekiwania Klientów oraz najnowsze trendy technologiczne,
- + rozwijać kadrę zarządzającą oraz pracowniczą,
- + rozwijać infrastrukturę,
- + uwzględniać otoczenie lokalne w miejscach działania FERRO S.A.
- + ciągle doskonalić system zarządzania jakością.

Na podstawie powyższej polityki jakości, ustala się na każdy rok cele jakościowe oraz plany ich osiągnięcia. Realizacja ustalonych celów i zadań jest rozliczana na przeglądach zarządzania.

Skawina, 06.04.2022

Prezes Zarządu

Wojciech Gątkiewicz