

## **POLITYKA JAKOŚCI**

Mając na uwadze cel istnienia, kontekst oraz wspieranie strategicznego kierunku FERRO S.A. ustala się następującą politykę jakości:

- + realizować sprzedaż oraz serwis urządzeń instalacji sanitarnych i grzewczych w pełnej zgodności z wymaganiami Klientów, stron zainteresowanych oraz mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi i regulacyjnymi,
- + budować prawidłowe relacje z dostawcami i odbiorcami oferowanych produktów,
- + wprowadzać do produkcji i sprzedaży asortymenty odzwierciedlające wymagania i oczekiwania Klientów oraz najnowsze trendy technologiczne,
- + rozwijać kadre zarządzającą oraz pracowniczą,
- + rozwijać infrastrukturę,
- + uwzględniać otoczenie lokalne w miejscach działania FERRO S.A.
- + ciągle doskonalić system zarządzania jakością.

Na podstawie powyższej polityki jakości tworzy się na każdy rok plan celów jakości. Realizacja ustalonych w nim celów i zadań jest rozliczana w ustalonych terminach.